

八、附录：ZEEKR家用充电桩APP 操作说明书

8.1/ 产品概述

APP主要配合ZEEKR充电桩实现对桩的鉴权、控制、配置、升级等功能。当充电桩4G在线时，可通过APP实现远程网络连接控桩，当充电桩离线时，可通过APP近距离蓝牙联桩，实现连接控桩。

8.2/ 功能介绍

8.2.1 用户绑定

目前系统支持三种绑定方式，第一种是安装工人客户端绑定，安装充电桩完毕时，安装工人会与您确认绑定的账号并帮您绑定桩；第二种是平台绑定，用户自行安装或因其他原因在安装时无法由安装工人绑定的，可联系400客服，在经过资料验证后，可由平台远程绑定；第三种是用户在本APP中自行绑定。

若用户账号未绑定有桩，在用户第一次登陆进入本APP入口时，将跳出桩绑定界面，如图8.2.1.1

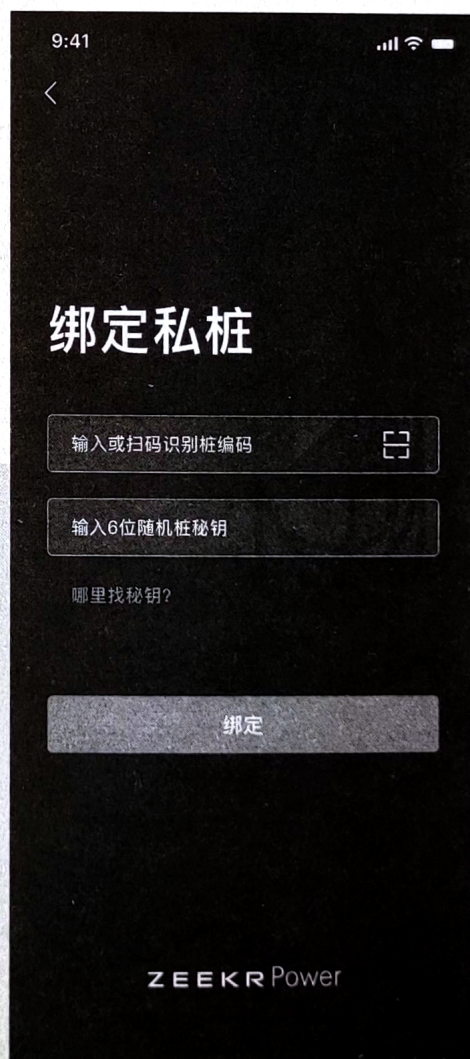
绑定流程：

第一步：需要用户输入桩编码，支持手动输入或扫码自动识别输入，桩编码或二维码在设备顶部产品标签上可查询。

第二步：需要用户输入6位随机桩密钥。桩密钥在随桩说明书中密钥标签位置可查询，若用户丢失密钥，可联系400客服进行平台人工绑定操作。

第三步：点击确认提交，平台进行验证，若密钥匹配，则提示绑定成功，跳转至桩控界面。若密钥不匹配，则提示错误并重新输入绑定。

图 8.2.1.1 绑定界面



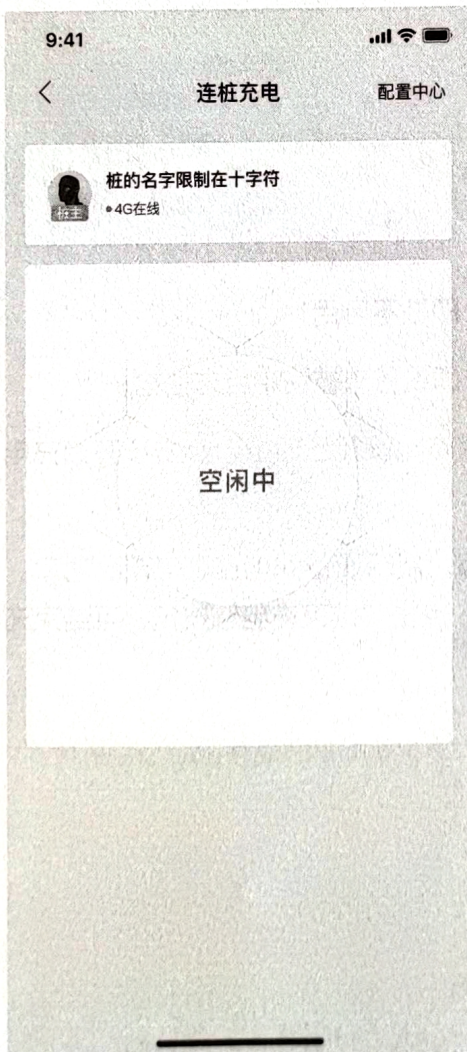


8/2.2 桩控

8/2/2.1 首页展示

用户绑定桩后，将跳转至桩控界面。已绑定桩的用户，再次进入APP，也会默认展示桩控界面。如图8.2.2.1

图8.2.2.1 桩控界面



8/2/2.2 不同状态展示

桩控界面顶部展示为用户绑定的桩，当存在多个桩时，点击可实现不同桩控界面的切换。

桩的网络状态：存在4G在线/网络信号差/无信号三种状态状态，如图8.2.2.2。

桩的实时状态：APP界面中，桩的状态存在以下几种情况，如图8.2.2.3。

图8.2.2.2 桩在线/离线状态

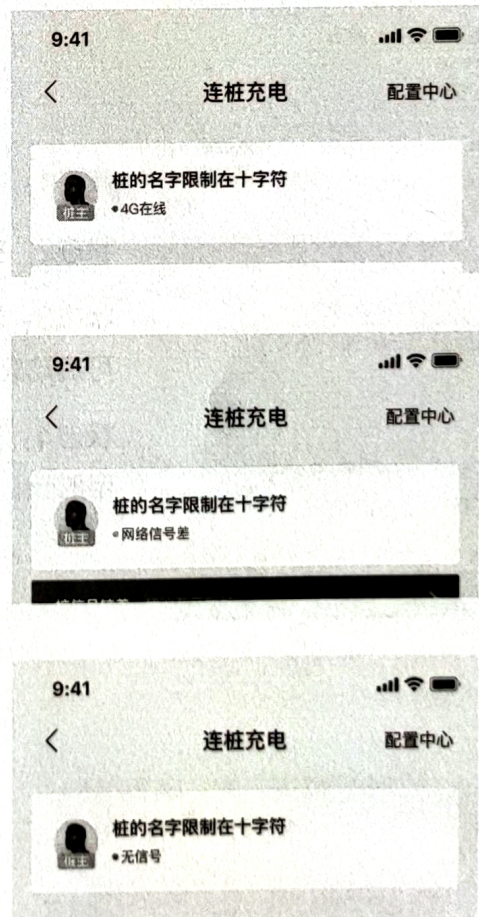
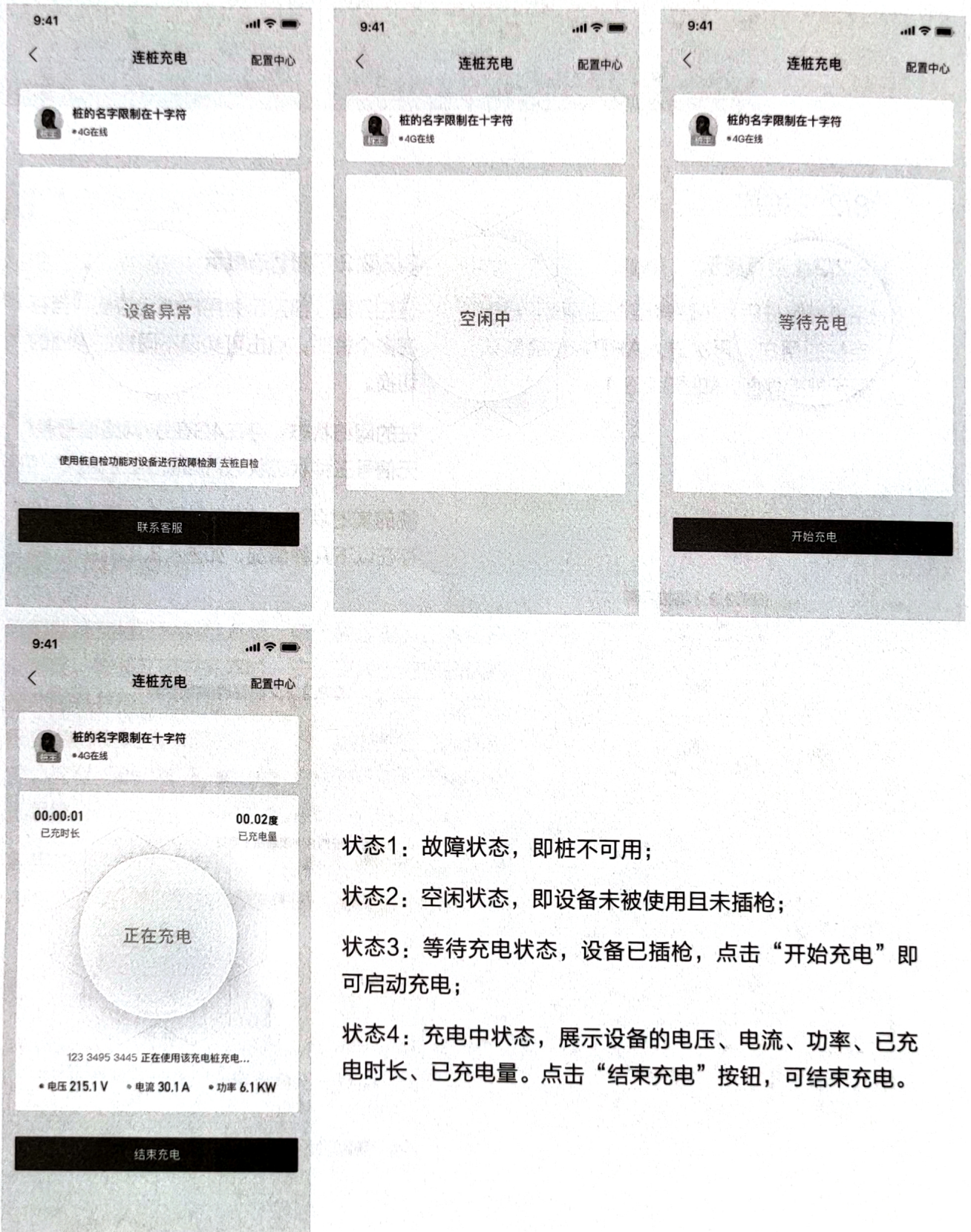


图8.2.2.3 桩的几种状态



状态1：故障状态，即桩不可用；

状态2：空闲状态，即设备未被使用且未插枪；

状态3：等待充电状态，设备已插枪，点击“开始充电”即可启动充电；

状态4：充电中状态，展示设备的电压、电流、功率、已充电时长、已充电量。点击“结束充电”按钮，可结束充电。



8/2/2.3 不同权限页面展示

用户的角色分为桩主和分享者两种。桩主即为桩的所有者，拥有所有的控制权限。

分享者为桩主将他的桩分享给该账户使用，即有APP控桩权限，且仅能看到自己的充电信息。不同用户发起的充电，其他用户无法在APP上停止。若通过刷卡或VIN码发起的操作，桩主可通过APP停止充电，分享者无权限停止。操作界面如图8.2.2.4、8.2.2.5充电中操作界面和图8.2.2.6配置界面。



图8.2.2.4 桩主充电中操作界面
(非桩主APP发起)



图8.2.2.5 分享者充电中操作界面

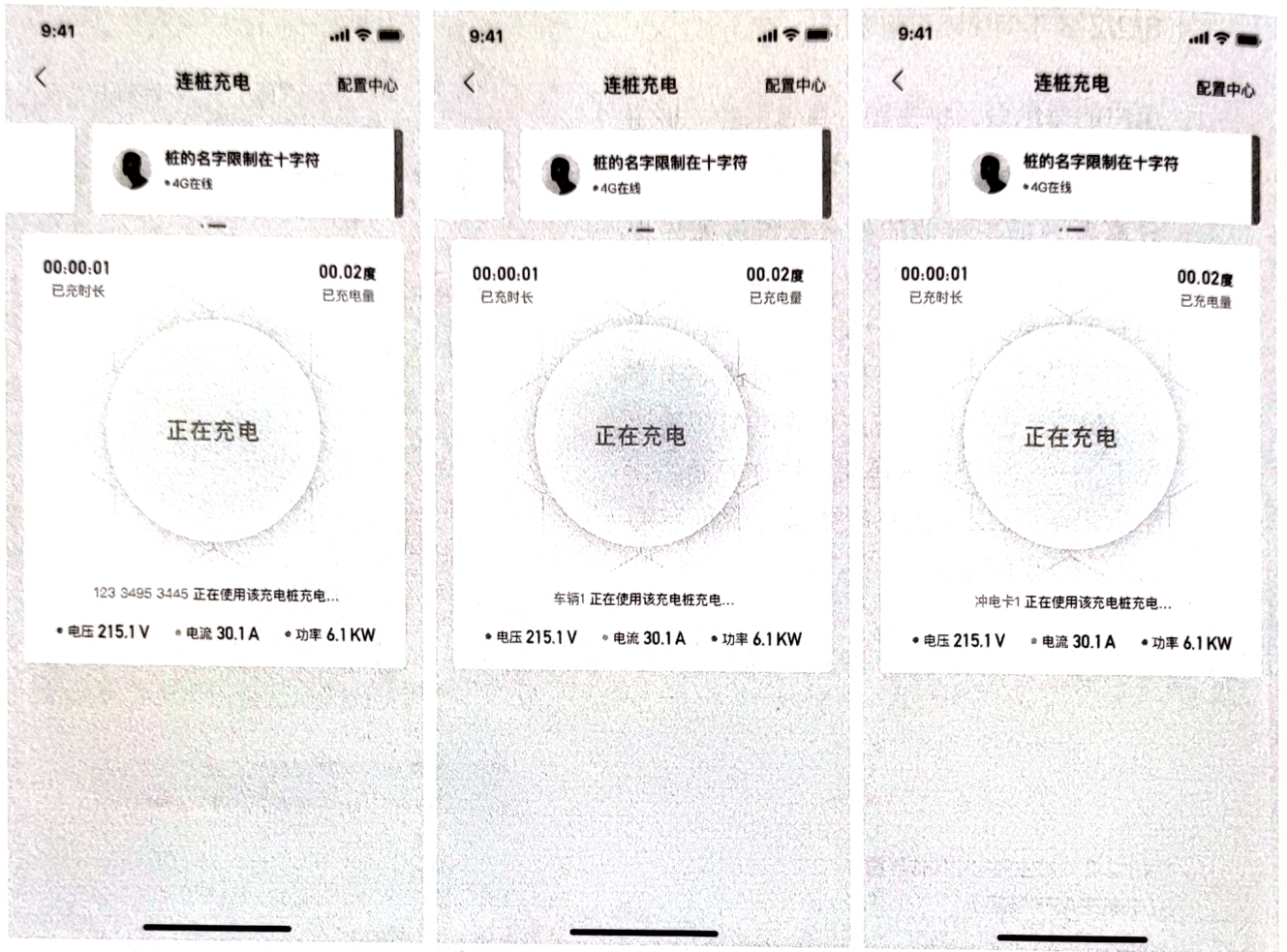
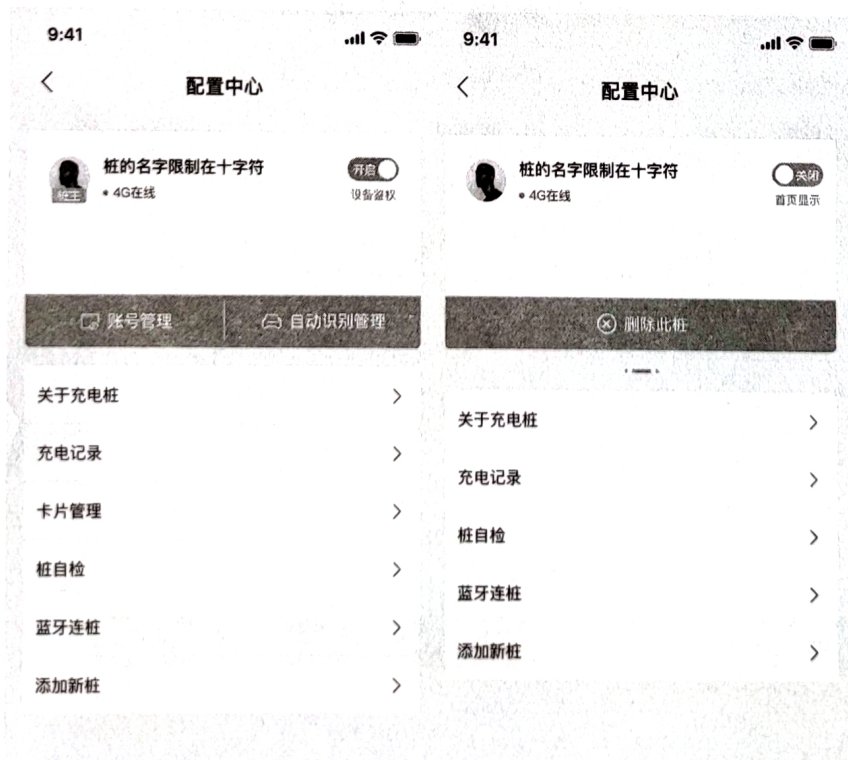


图8.2.2.6 桩主配置界面和分享者配置界面





8/2.3 配置

在首页页面中点击配置按钮，可进入桩配置界面。如图8.2.3.1和图8.2.3.2。

图8.2.3.1 配置按钮

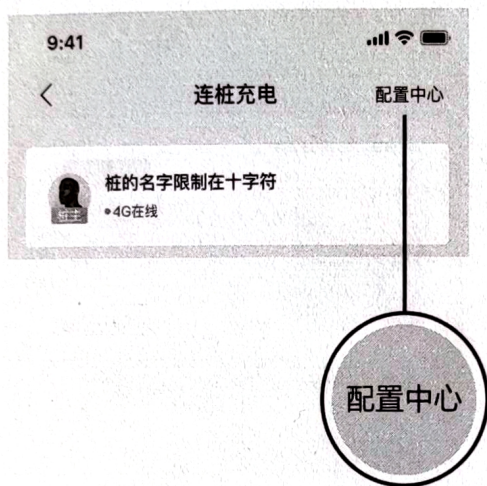
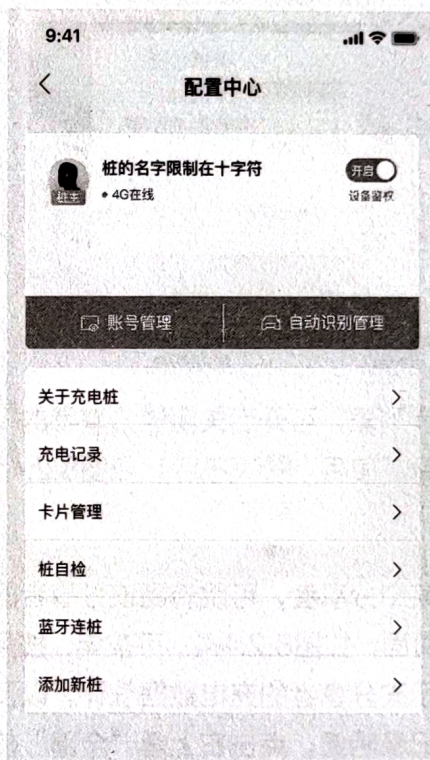


图8.2.3.2 配置界面图



在配置界面中点击设备鉴权按钮，可开启关闭鉴权(设备鉴权默认开启)。关闭鉴权后，桩将不需要任何鉴权即可插枪即充，请谨慎关闭该按钮。

8/2.4 账号管理

8/2/4.1 页面详情

点击进入账号管理模块，可实现对桩的分享、分享者账号管理、桩名称修改、以及桩主账号的变更操作。页面详情如图8.2.4.1。

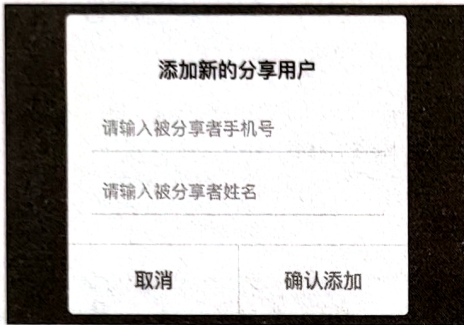
图8.2.4.1 账号管理页面



8/2/4.2 分享者管理

点击“立即分享”或者右上角桩分享按钮，输入被分享者手机号，可以实现将桩的使用权分享给其他用户（最多5个其他用户，且被分享用户需使用ZEEKR的APP）。如图8.2.4.2

图8.2.4.2 添加分享者



添加新的分享用户

请输入被分享者手机号

请输入被分享者姓名

取消 确认添加

分享者列表，可开启关闭该分享者的控桩权限（新添加后，默认开启），如图8.2.4.3。

点击某个分享者，可跳转到该分享者的充电记录页面，如图8.2.4.4。可按年、按月、按日显示该分享者的充电数据统计，以及充电历史记录明细，点击右上角“全部”按钮，可切换到该桩全部充电记录页面，统计并展示所有充电记录。

图8.2.4.3 分享者列表

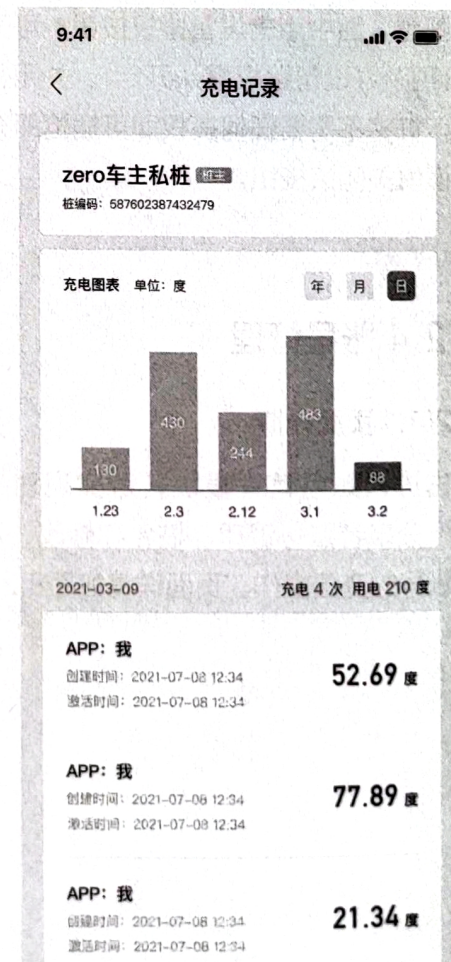


图8.2.4.4 某个分享者充电记录页面



点击分享者列表后的“...”按钮，可实现对分享者账号名称修改和删除操作，如图8.2.4.5

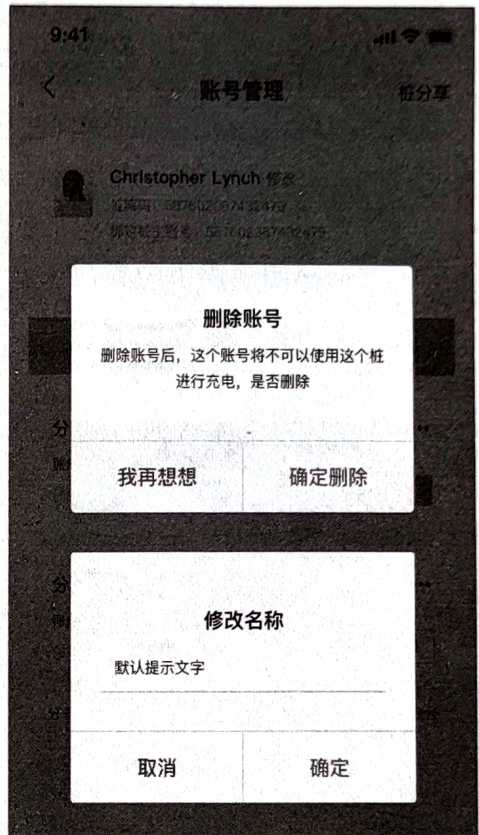


图8.2.4.5 分享者账号名称修改和删除

8/2/4.3 修改桩名称

点击修改桩名称按钮，可对桩的名称进行修改，修改时，要求新名称不超过12字。如图8.2.4.6

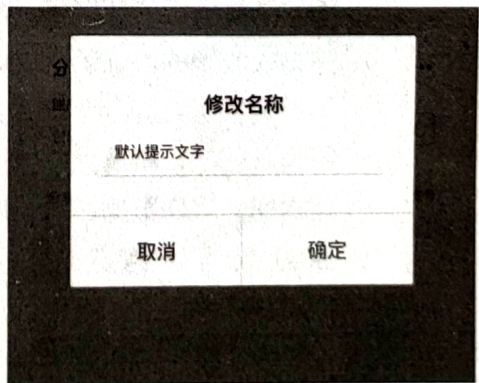


图8.2.4.6 修改桩名称

8/2/4.4 变更桩主账号

当桩主更改手机号码或桩转给其他用户时，可在该模块对桩主账号进行变更。

步骤1

点击“变更桩主账号”进入该模块，系统自动发给原桩主绑定手机一条验证码，输入验证码点击下一步，验证正确后进入下一界面，如图8.2.4.7



图8.2.4.7 原桩主账号验证码验证

步骤2

输入需要绑定的新账号，发送验证码并输入收到的验证码，验证成功后即可绑定新账号。默认勾选“清除云端所有数据”，将清除云端所有桩的绑定数据、操作数据，若用户希望保存原有数据，请取消勾选，如图8.2.4.8

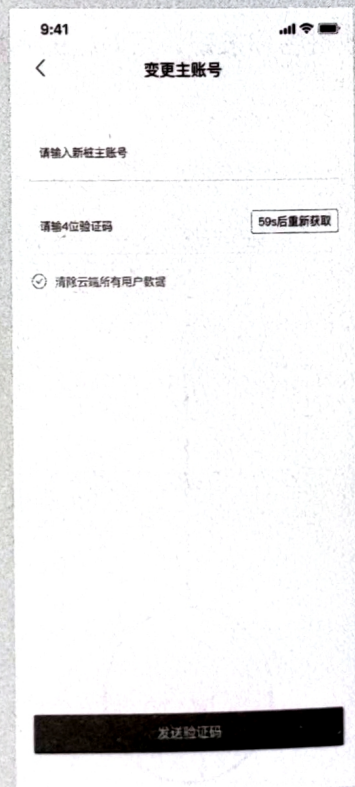


图8.2.4.8 新账号绑定



8/2.5 车辆自动识别

点击进入车辆自动识别模块，可实现对车辆的添加、列表管理、名称修改、删除等操作。

车辆添加，跳转到车辆添加页面，需要输入车辆VIN码，车辆名称，点击确定，将发起桩与车辆的蓝牙绑定流程，要求车辆必须停在现场（十米范围内），验证成功后，桩将记录车辆的VIN码及蓝牙地址，后续可实现绑定车辆的即插即充。如图8.2.5.1。

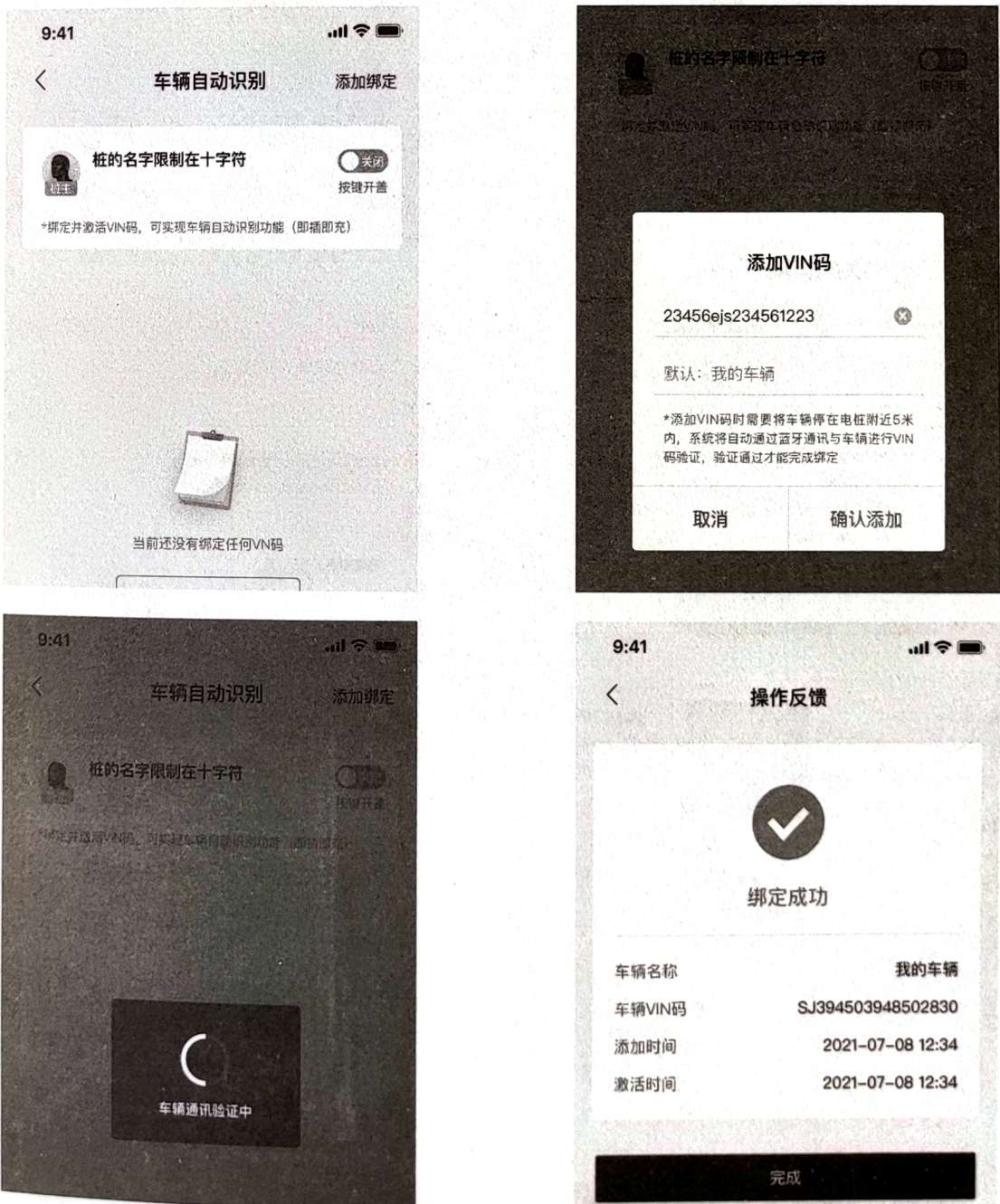


图8.2.5.1 车辆绑定操作

车辆添加完毕，自动激活新添加的车辆，可实现绑定车辆的即插即充。

当添加多个车辆时，可通过列表展示，最多可添加5辆车。要实现即插即充功能，需要对车辆进行激活操作，同时仅支持1辆车激活。

车辆添加后，默认开启按键开盖功能，即按住充电枪锁止按钮2秒钟，将自动打开车辆电门盖（车辆在桩蓝牙信号覆盖范围内）。按键开盖功能可手动关闭。

点击车辆列表中某辆车，可跳转到该车的充电记录界面，可按年、按月、按日显示该车辆的充电数据统计，以及充电历史记录明细，点击右上角“全部”按钮，可切换到该桩全部充电记录页面，统计并展示所有充电记录。

相关操作界面如图8.2.5.2

图8.2.5.2 车辆列表及相关操作界面





8/2.6 卡片管理

点击进入卡片管理模块，可实现对卡片的工作模式切换（绑定、解绑、正常工作模式）、最近刷卡记录读取、卡片列表读取、删除等操作。

卡片管理首页，分为三个模块，一是工作模式切换区域（默认在工作模式，可切换至新增卡片模式或解绑卡片模式）；二是绑定卡片列表（最多可绑定10张卡）；三是最近5次刷卡记录。如图8.2.6.1

图8.2.6.1 卡片管理界面



点击“新增卡片”模式切换，进入新增卡片页面；切换成功后，可在60秒内连续刷卡，对新卡进行绑定，APP界面将显示绑定成功或失败提示。60秒内，用户若想提前结束该模式，可点击“完成”进行主动切换为工作模式；也可以等待60秒时间到后，自动切换回工作模式。操作界面如图8.2.6.2

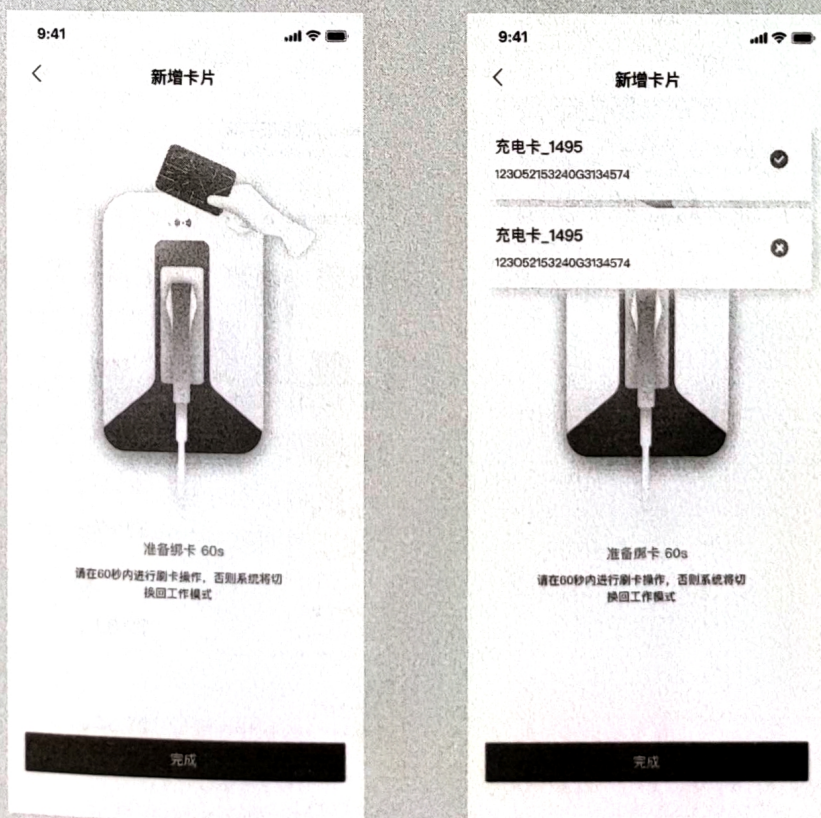


图8.2.6.2 新增卡片操作界面

点击“解绑卡片”模式切换，进入解绑卡片页面；切换成功后，可在60秒内连续刷卡，对已绑定的卡片进行解绑，APP界面将显示解绑成功或失败提示。60秒内，用户若想提前结束该模式，可点击“完成”进行主动切换为工作模式；也可以等待60秒时间到后，自动切换回工作模式。操作界面如图8.2.6.3

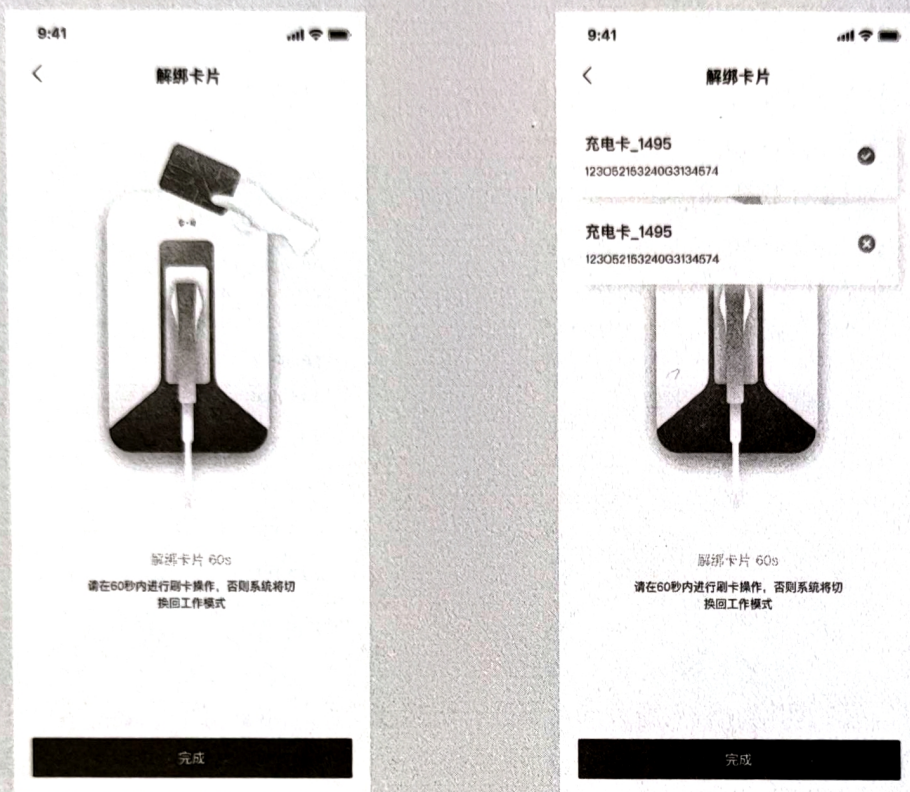


图8.2.6.3 解绑卡片操作界面

点击对应卡片列表，可进入到该卡片的充电记录界面，可按年、按月、按日显示该卡片的充电数据统计，以及充电历史记录明细，点击右上角“全部”按钮，可切换到该桩全部充电记录页面，统计并展示所有充电记录。

相关操作界面如图8.2.6.4

点击卡片列表中对应该卡片后的“...”按钮，可实现对绑定卡片名称的删除操作。

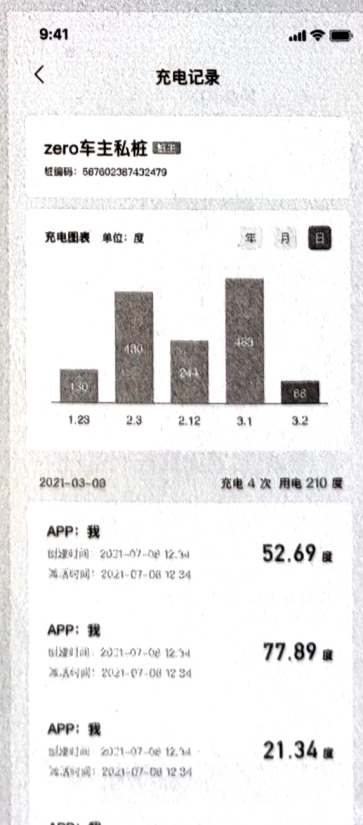


图8.2.6.4 卡片充电记录界面



卡片管理模块首页，可展示最近5条刷卡记录，该功能主要用于方便用户区分卡片。使用场景如：目前卡片表面未有卡号丝印，假设用户丢失一张卡片，是无法快速辨别出丢失了哪张卡，无法对丢失的卡片进行精准的删除操作。有该功能后，用户可将手头未丢失卡片进行逐一刷卡操作，最终确认出丢失卡的卡号并进行管理。如图8.2.6.5

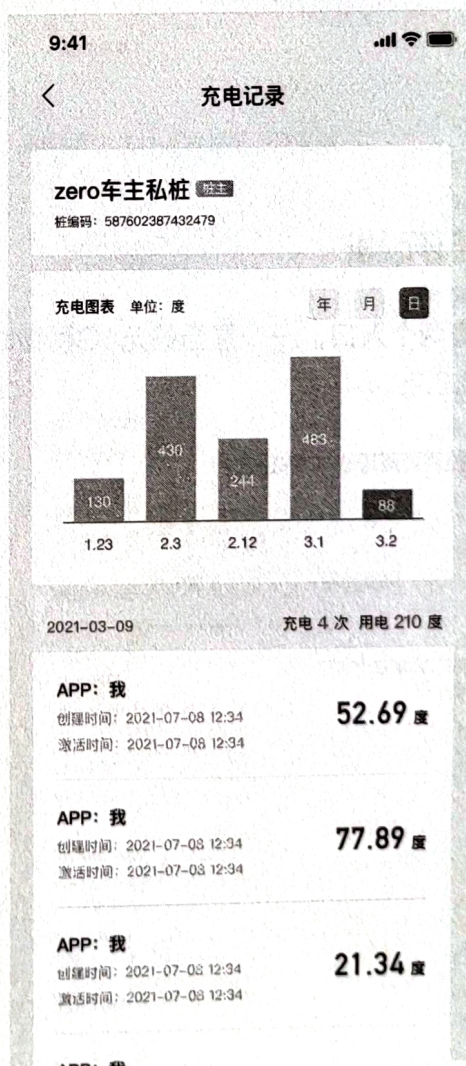
刷卡记录	
充电卡_1495	• 1972/06/03 21:30
充电卡_1496	• 1972/06/03 21:30
充电卡_23KC	• 1972/06/03 21:30
充电卡_1354	• 1972/06/03 21:30
充电卡_2353	• 1972/06/03 21:30

图8.2.6.5 最近刷卡记录界面

8/2.7 充电记录查询

点击进入充电记录模块，可实现对该桩的充电记录查询。该功能页面分为三个模块，顶部为桩的基本信息；中间位置为充电统计图表；下部为详细充电历史记录。如图8.2.7.1

图8.2.7.1 卡片充电记录界面



充电记录统计图表可按年、按月、按日显示该桩的充电数据统计。

向上滑动充电历史记录，可展示更多记录，每条充电记录记录了启动充电的方式、账号APP或充电卡名称或车辆名称、启动充电时间、结束充电时间、总计充电度数等信息。

8/2.8 桩自检

点击进入桩自检模块，可实现对该桩的自检。如图8.2.8.1

支持对电压状态、设备网络状态、接地状态、故障状态、新版本等进行检测，如有异常，点击可查看异常详情及处置建议。

目前支持获取该桩的SIM卡ICCID信息及物联网卡号码信息，获取该卡剩余免费月数及充值提示，确保用户在流量到期后，可自行操作续费。

自检时若存在新版本，点击升级，可对软件进行升级，效果同“关于充电桩”模块中升级。

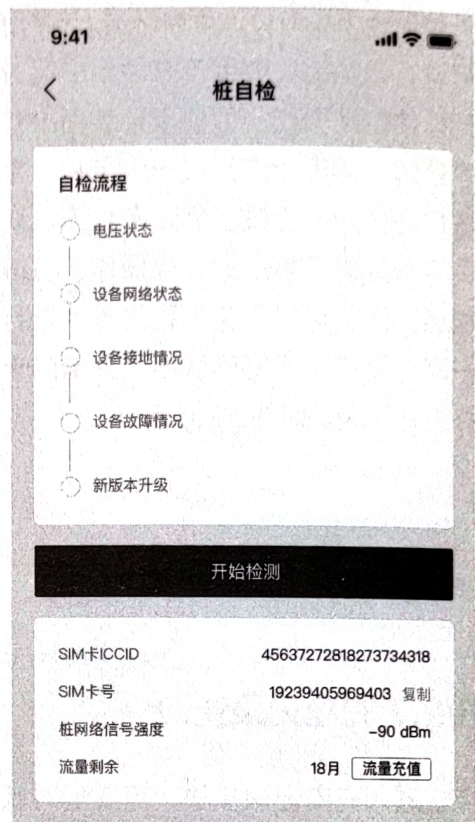
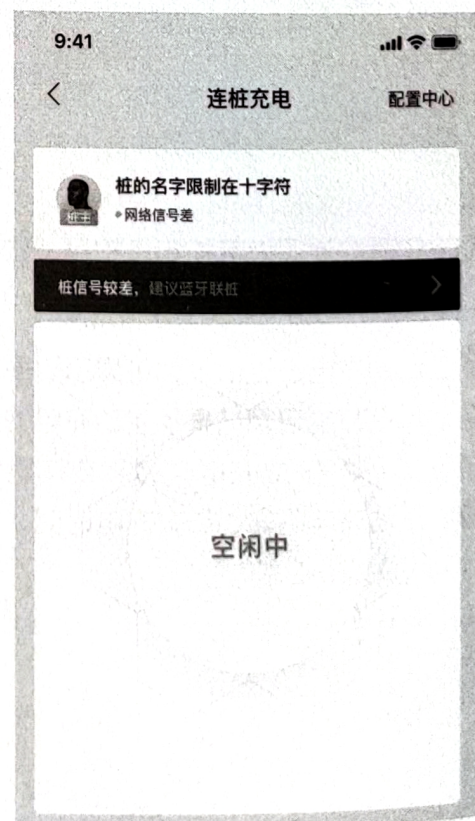


图8.2.8.1 桩自检页面详情

8/2.9 蓝牙联桩

蓝牙联桩有两个入口，一个是当桩无4G网络时或信号不佳时，桩首页会自动提示用户蓝牙联桩。如图8.2.9.1

图8.2.9.1 桩控首页蓝牙联桩（桩离线）





另一个蓝牙连桩入口，是在桩配置页面，具备“蓝牙联桩”入口，点击可键入蓝牙联桩界面。该入口确保用户在已连一个桩蓝牙的情况下，仍可断开或切换到其他蓝牙桩。如图8.2.9.2

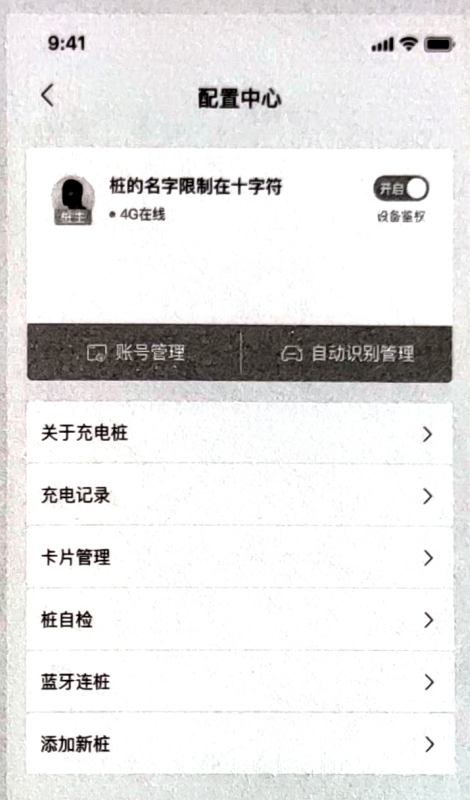


图8.2.9.2 桩配置页面蓝牙连桩

进入蓝牙联桩功能后，可展示出用户所绑定的桩的列表（通过首页进入的蓝牙联桩，仅展示该桩的蓝牙信息；通过配置页面进入的蓝牙联桩，展示该用户绑定的所有桩），可通过勾选或取消“显示所有绑定的桩”来进行是否全量显示桩的设置。若桩蓝牙信号能检索到，则“连接”按钮高亮，若信号不在检测范围内，则灰暗显示。若设备已连上，则高亮显示“已连接”，可切换其他可连接设备进行切换。如图8.2.9.3

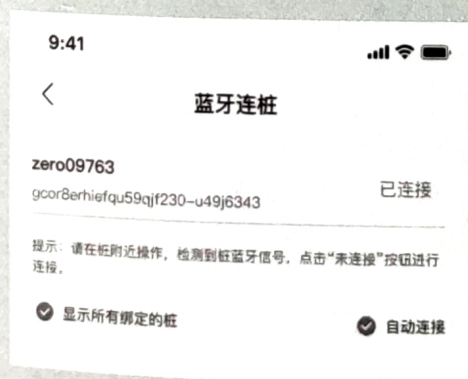


图8.2.9.3 蓝牙联桩设备列表

8/2.10 关于充电桩

点击进入关于充电桩模块，可实现对桩基本信息的查看、软件版本升级及用户手册查阅。如图 8.2.10.1



图8.2.10.1 关于充电桩界面